

I.T.S.S.E.T. "Emanuela Loi"  
Programma di Lingua Francese  
Classe IV AS A. F. M.  
A.S. 2019/2020

Prof.ssa Rosanna Buono

Libro di testo: *La Nouvelle Entreprise* di C. Caputo, G. Schiavi, T. Ruggiero Boella, G. Fleury, ed. Petrini con l'integrazione di fotocopie fornite dal docente.

**COMMUNICATION COMMERCIALE**

**L'ENTREPRISE ET SON ENVIRONNEMENT**

**L'entreprise à l'heure actuelle**

- Le rôle de l'entreprise;
- L'entreprise commerciale;
- Le personnel de l'entreprise.

**Les sociétés**

- Les sociétés commerciales.

**L'organisation du commerce**

- Les différentes catégories de commerce;
- Les principales formes de commerce de détail;
- La distribution;
- Les points de vente (PDV);
- La franchise.

**LA VENTE COMMERCIALE**

**Le marketing et la vente**

- Le développement du marché;
- La connaissance du marché;
- L'action directe sur les ventes;
- Les méthodes de vente;
- Les modalités de la vente commerciale.

**La communication publicitaire**

- L'environnement culturel et la publicité;
- La publicité.
- Les opérations sur titre.

**DÉCOUVRIR L'ÉCONOMIE**

- Structure de l'économie française;
- Le secteur primaire;
- Le secteur secondaire;
- Le secteur tertiaire.

**GÉOGRAPHIE: LE CADRE NATUREL**

- Relief et littoral;
- Cours d'eau;
- Environnement;
- Climat;
- Départements et régions d'outre-mer et collectivités d'outre-mer.

Firma del docente

