

PROGRAMMA DI DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

A.S. 2020/2021

CLASSE III A

INDIRIZZO TURISTICO

LIBRI DI TESTO

- Scelta turismo più

G.CAMPAGNA, V.LOCONSOLE

TRAMONTANA

RECUPERO E CONSOLIDAMENTO DEI PREREQUISITI

- IVA
- Documenti della compravendita

IL TURISMO ED IL CONTENUTO STORICO

MODULO A: FENOMENO TURISMO

- Il turismo e le sue classificazioni
- Il turismo tra passato, presente e futuro
- L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

LA GESTIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE

MODULO B: IMPRESE TURISTICHE

- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- Le caratteristiche dell'impresa turistica
- L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- I collaboratori esterni delle imprese turistiche

LE AZIENDE RICETTIVE

MODULO C: IMPRESE RICETTIVE

- Le Imprese ricettive e la loro classificazione
- Il ciclo cliente: la prenotazione (booking)
- Il ciclo cliente: l'arrivo (check-in)
- Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in)
- Il ciclo cliente: la partenza (check-out)
- Il ciclo cliente: il ritorno a casa (post check-out)

LE IMPRESE DI VIAGGI E TURISMO

MODULO D: AGENZIE DI VIAGGIO

- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- Il voucher
- I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive
- I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator
- I rapporti tra ADV intermediarie e turisti
- I rapporti tra ADV intermediarie e fornitori
- I rapporti tra ADV intermediarie e clienti

Cenni L'IVA NELLE AZIENDE TURISRICHE

- I registri IVA delle ADV
- La liquidazione iva delle ADV

DOCENTE

Prof.ssa

ROBERTA CERVO

ALUNNI

Nettuno 03/06/2021