

ARGOMENTI di RICHIAMO dello SCORSO ANNO SCOLASTICO:

La fattura ad una e a più aliquote IVA

FENOMENO TURISMO:

Il turismo e le sue classificazioni

Il turismo tra passato presente e futuro

L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

LE IMPRESE TURISTICHE:

La domanda turistica

L'offerta turistica

Le caratteristiche dell'impresa turistica

L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche

I collaboratori esterni delle imprese turistiche

LE IMPRESE RICETTIVE:

Le imprese ricettive e la loro classificazione

Il ciclo cliente: la prenotazione

Il ciclo cliente: l'arrivo

Il ciclo cliente: il soggiorno

Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa

LE AGENZIE DI VIAGGIO

Cenni

Gli Alunni

La docente
Prof.ssa Anna Rita Sacco