

A.S.2018/2019

I.T.S.S.E.T. "Emanuela Loi"- Nettuno

DOCENTI: CICCARELLI

MATERIA: Lingua e Civiltà francese

Classe: IV TURISTICO

Dal libro di testo: "Nouveaux voyages et parcours"

MODULE 1 -La communication touristique

Unité 1 : Les outils de la communication

Unité 2:La publicité

Obiettivi in termini di c.c.c.	Contenuti
<p>Reconnaître les éléments caractérisant la communication. Connaître le secteur touristique et son organisation. Reconnaître l'outil de la communication utilisé. Préparer un entretien au téléphone. Présenter une lettre commerciale.</p> <p>Lire et présenter un document publicitaire</p>	<p>Le téléphone La lettre Le fax Le courrier électronique Internet</p> <p>Le langage publicitaire La circulaire promotionnelle Foires et Salons</p>

Unité 3 : La communication à l'agence de voyage

Unité 4:La communication à l'office du tourisme

Unité 5:La communication à l'hotel

Obiettivi in termini di c.c.c.	Contenuti
Intéragir au Téléphone ,par lettre ou personnellement dans les contextes spécifiques	Demander et donner des renseignements Réserver pour des clients Régler des problèmes  Demander et offrir des renseignements Renseigner sur l'hébergement Renseigner sur une ville\région Démander \proposer des services  Démander \répondre à des demandes de condition Réserver à l'hotel Modifier \annuller une réservation

MODULE 2 -LES TRANSPORTS

- Unité 1: Les transports aeriens
- Unité 2: Les transports ferroviaires
- Unité 3:Les transports routiers
- Unité 4:Les transports maritimes

Obiettivi in termini di c.c.c.	Contenuti
Demander \donner des renseignements sur le transports Comprendre les documents relatifs au transport	Transport routier et tourisme Découvrir la France en car  Les transports aeriens  Les transports ferroviaires
Demander \donner renseignements pour les transports Connaitre le langage spécifique du secteur	Au port Les ports de plaisance

Dal libro di testo: "Grammaire Savoir-Delf"

- Les pronoms personnels complément d'objet direct ( COD )
- Les pronoms personnels complément d'objet indirect ( COI )
- Les pronoms interrogatifs
- Le subjonctif
- L'accord du participe passé
- Le discours indirect
- Les pronoms relatifs
- Les pronoms relatifs composés
- La cause
- Le but
- L'emploi des modes et des temps

La Docente  
.....

Gli alunni  
.....  
.....

Nettuno, 30 maggio 2019

