

PROGRAMMA DI DISCIPLINE TURISTICO AZIENDALI

CLASSE: 3AT

ANNO SCOLASTICO: 2018/2019

DOCENTE: EUGENIA DELLO IACONO

MODULO A: Fenomeno turismo

- Lezione 1- Il turismo e le sue classificazioni
- Lezione 2- Il turismo tra passato, presente e futuro
- Lezione 3- L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

MODULO B: Imprese turistiche

- Lezione 1- La domanda turistica
- Lezione 2- L'offerta turistica
- Lezione 3- Le caratteristiche dell'impresa turistica
- Lezione 4- L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- Lezione 5- I collaboratori esterni delle imprese turistiche

MODULO C: Imprese ricettive

- Lezione 1- Le imprese ricettive e la loro classificazione
- Lezione 2- Il ciclo cliente: la prenotazione (booking)
- Lezione 3- Il ciclo cliente: l'arrivo (check-in)
- Lezione 4- Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in)
- Lezione 5- Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out)

MODULO D: Agenzie di viaggio e la loro classificazione

- Lezione 1- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- Lezione 2- Il voucher
- Lezione 3- I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive

ALUNNI

DOCENTE