

I.T.S.S.E.T. "Emanuela Loi"

Via Emanuela Loi, 6 00048 Nettuno (RM)

Tel. 06-121126540 fax 06-121126541

E-mail: RMTD48000N@ISTRUZIONE.IT

Posta Elettronica Certificata: RMTD48000N@PEC.ISTRUZIONE.IT

Programma di insegnamento svolto 2018/2019

Docente: PUZZI ANTONELLA

Materia d'insegnamento: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

Classe: 3 Sezione: B Corso : T

Testo adottato: Scelta turismo più- CAMPAGNA G. LO CONSOLE V. – TRAMONTANA

Anno scolastico: 2018/2019

MODULO A: Fenomeno turismo

- Lezione 1- Il turismo e le sue classificazioni
- Lezione 2- Il turismo tra passato, presente e futuro
- Lezione 3- L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

MODULO B: Imprese turistiche

- Lezione 1- La domanda turistica
- Lezione 2- L'offerta turistica
- Lezione 3- Le caratteristiche dell'impresa turistica
- Lezione 4- L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- Lezione 5- I collaboratori esterni delle imprese turistiche

MODULO C: Imprese ricettive

- Lezione 1- Le imprese ricettive e la loro classificazione
- Lezione 2- Il ciclo cliente: la prenotazione (booking)

- Lezione 3- Il ciclo cliente: l'arrivo (check-in)
- Lezione 4- Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in)
- Lezione 5- Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out)

MODULO D: Agenzie di viaggio e la loro classificazione

- Lezione 1- Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- Lezione 2- Il voucher e le varie tipologie emesse dalle adv
- Lezione 3- I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive
- Lezione 4- attività di tour operator e di tour organizer
- Lezione 5- Commissione netta e commissione lorda percepite dalle adv
- Lezione 6- I rapporti tra adv intermediarie e imprese ricettive
- Lezione 7- il compenso che le adv percepiscono dal tour operator
- Lezione 8- autofattura provvigioni
- Lezione 9- I rapporti tra adv intermediarie e turisti
- Lezione 10- I compensi d'agenzia percepiti dal cliente
- Lezione 11- I rapporti tra adv tour organizer e fornitori
- Lezione 12- I rapporti tra adv tour organizer e clienti
- Lezione 13- I registri iva delle Adv
- Lezione 14- Il registro delle fatture degli acquisti e vendite in regime ordinario
- Lezione 15- Il Registro degli acquisti art. 74ter
- Lezione 16- la liquidazione iva delle Adv

Gli Alunni

L'insegnante

Prof.ssa Antonella Puzzi